

Emissão : 26/02/2019 08:37

## Controle Geral das Reclamações

Procon da cidade de João Pinheiro  
Fundamentada Não Atendida

Período 01/01/2018 a 31/12/2018

Página : 1

FA	Razão Social Nome Fantasia	Consumidor	Dada Cadastro	Dada Situação	Situação Atual
<b>Unidade: Procon Câmara João Pinheiro</b>					
<b>Classificação: Fundamentada Não Atendida</b>					
31-001.004.18-0000286	M.J MOTO E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	JOSE FERREIRA VIDAL	10/01/2018 14:36	29/01/2018 11:18	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0000417	VIDA VEICULOS	PAULO RAIMUNDO BORGES DE MENDONÇA	15/01/2018 15:22	01/02/2018 11:37	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0000519	LG ELETRONICS DA AMAZÔNIA LTDA MJ TELEFONIA LTDA	DIVA SOARES DE MOURA	17/01/2018 14:49	19/02/2019 08:13	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0000612	PAGSEGURO INTERNET SA	DENIO SOARES DA ROCHA	19/01/2018 15:15	09/02/2018 10:46	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0001362	GREE ELECTRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA MAQ LAR REFRIGERACAO LTDA	JANAINA DUATE RODRIGUES LIMA	19/02/2018 13:21	19/03/2018 11:37	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0001505	UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MONTES CLAROS	BRUNA ROFRIGUES DA SILVA E OUTROS	22/02/2018 10:44	22/02/2018 10:58	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0001551	WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	DANIEL GONZAGA DOS SANTOS	23/02/2018 10:54	26/03/2018 09:42	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0001593	LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CRÉD, FINANC. E INV.	SOLANGE EUGUENIA DA SILVA	26/02/2018 08:18	10/04/2018 09:34	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0001598	MAGAZINE LUIZA S/A SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZÔNIA LTDA	PAULO DONIZETE FERREIRA	26/02/2018 09:20	23/03/2018 10:32	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0001697	J. DE RIBAMAR DUARTE	NADIR DA SILVA OLIVEIRA JUNIOR	28/02/2018 08:46	09/04/2018 10:22	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0001708	BRADESCO SAÚDE S/A ODONTOPREV S.A.	OLIVANIO FERREIRA GOMES	28/02/2018 11:06	02/04/2018 10:21	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0001863	MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	UELTON DOS SANTOS COSTA	06/03/2018 09:07	04/04/2018 10:25	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0002097	ELETROSOM S/A MULTILASER INDUSTRIAL LTDA	MARIA CECILIA DE SOUZA	12/03/2018 13:31	11/04/2018 11:03	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0002209	JP CELULARES	MONIQUE STEPHANIE COSTA DE PAULA	14/03/2018 08:50	06/04/2018 10:36	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0002282	M.J MOTO E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	PAULO ALENCAR ALVES SILVA	15/03/2018 10:00	09/04/2018 09:44	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0002512	AMORIM COMERCIO E SERVIÇOS EIRELI AUTO BATERIAS ACUMULADORES LTDA	VILMONDES FERNADES DA SILVA	21/03/2018 09:07	25/02/2019 17:53	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0002651	HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA SAGA SOCIEDADE ANONIMA GOIAS DE AUTOMOVEIS	COOPERATVA DOS PRODUTORES RURAIS DO PA DIAMANTE E	23/03/2018 08:47	19/06/2018 09:48	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0002693	ARAÚJO E GODOY CONSTRUTORA INC. E PARTICIP. LTDA	ARGEMIRO MOREIRA DA SILVA	26/03/2018 08:18	23/04/2018 10:49	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0002931	M.J MOTO E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	VICENTE DE PAULA DA SILVA	03/04/2018 08:35	03/05/2018 10:02	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0002969	M.J MOTO E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	PAULO CESAR CARNEIRO DE OLIVEIRA	03/04/2018 15:45	03/05/2018 10:13	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0003106	ÓTICA DO TRABALHADOR	ZULMA MARIA DE JESUS MACHADO	06/04/2018 08:49	13/04/2018 10:35	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0003111	ÓTICA DO TRABALHADOR	EUGENIO JUNIOR DA SILVA	06/04/2018 09:23	13/04/2018 10:29	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0003163	PONTA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	EVANDO COSTA DA SILVA	09/04/2018 09:31	07/05/2018 10:24	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0003213	RN COMÉRCIO VAREJISTA S.A.	CLENIS BIAS DOS SANTOS	10/04/2018 10:04	08/05/2018 10:15	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0003282	COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO NOROES	CARINA MOREIRA MOTA	11/04/2018 09:44	26/06/2018 10:12	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0003352	MAGAZINE LUIZA S/A	MARIA DAS DORES DE MORAIS	12/04/2018 09:31	05/06/2018 10:02	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0003361	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - CEOUV - CENTRALIZADORA D	LÍDICE TEREZINHA FERREIRA	12/04/2018 10:35	19/02/2019 08:39	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0003381	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - CEOUV - CENTRALIZADORA D	JULIO ALCINO PERES DA FONSECA	12/04/2018 14:50	10/05/2018 09:19	Reclamação arquivada

31-001.004.18-0003401	CANOVA FORMAÇÃO PROFISSIONAL EIRELI	BEATRIZ TORRES FERREIRA	13/04/2018 09:05	10/05/2018 10:50	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0003434	LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CRÉD, FINANC. E INV. MAGAZINE LUIZA S/A	PATRICIA ALVARES PEREIRA	13/04/2018 15:21	11/05/2018 09:45	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0003493	MERCADO SOCIAL SERVICOS DE MARKETING	VANILDA CANDIDA ALVES PEREIRA	16/04/2018 15:21	14/05/2018 10:10	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0003599	CONTRUTORA MOREIRA EMPREENDIMENTOS LTDA INDUSTRIA CERAMICA FRAGNANI LTDA	BELCHIOR BELTRÃO DA SILVA	18/04/2018 13:20	22/02/2019 14:44	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0003634	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - CEOUV - CENTRALIZADORA D	AFONSO ALVES DE MENDONÇA	19/04/2018 08:29	17/05/2018 10:20	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0003746	BANCO BMG S.A.	VANILDA GONÇALVES VELOSO	23/04/2018 08:55	22/05/2018 09:24	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0003913	CASA DOS PARAFUSOS E CORREIAS JB LTDA-ME	NADIR DA SILVA OLIVEIRA JUNIOR	26/04/2018 09:17	18/05/2018 10:37	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0003953	ÓTICA DO TRABALHADOR	JOSÉ HUMBERTO MACHADO	27/04/2018 09:40	26/06/2018 10:19	Reclamação arquivada

Emissão : 26/02/2019 08:37

## Controle Geral das Reclamações

Procon da cidade de João Pinheiro  
Fundamentada Não Atendida

Período 01/01/2018 a 31/12/2018

Página : 3

FA	Razão Social Nome Fantasia	Consumidor	Dada Cadastro	Dada Situação	Situação Atual
31-001.004.18-0003972	ELETROSOM S/A	RAIMUNDO PEREIRA DA SILVA	27/04/2018 13:15	25/05/2018 10:23	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0004128	AMANDA LUISA DA SILVA 10356098940	ARIANE GOMES TRINDADE	04/05/2018 08:47	04/06/2018 10:54	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0004137	BANCO BMG S.A.	DARLEY VAZ DA SILVA	04/05/2018 10:02	21/06/2018 09:34	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0004197	CASA E SONHO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	EDILEIA MARCIA SOUZA	07/05/2018 08:49	03/07/2018 10:03	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0004368	BANCO BRADESCO S.A.	ANA LUCIA SETTE	09/05/2018 14:32	19/12/2018 09:11	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0004471	LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA ME	SAMUEL NUNES VAZ	11/05/2018 14:34	02/07/2018 09:09	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0004630	HANATEC ELETRONICOS - EIRELI - ME	JEFERSON LUIZ DE PAULA GOMES	16/05/2018 08:47	12/06/2018 10:17	Reclamação arquivada
	MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA				
31-001.004.18-0004682	ELETROZEMA SA	FABRICIO TAVARES CHAGAS	16/05/2018 16:02	13/06/2018 10:17	Reclamação arquivada
	SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZÔNIA LTDA				
31-001.004.18-0004702	UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MONTES CLAROS	ALICE GABRIELY FERREIRA DOS SANTOS	17/05/2018 09:59	14/06/2018 10:40	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0004810	BANCO PAN S.A.	CRISTIANO FERREIRA DE ALMEIDA	21/05/2018 10:07	22/02/2019 15:09	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0004897	AUTO ESCOLA TRIANGULO	PAULO LOUZADO DO CARMO SILVA	22/05/2018 14:21	22/02/2019 15:19	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0005150	CASA E SONHO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	ELIANE DE FÁTIMA SOUSA CARNEIRO	04/06/2018 09:18	03/07/2018 10:05	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0005285	LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	MARIA IMACULADA DE SOUZA TAVARES	06/06/2018 09:26	22/02/2019 15:21	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0005364	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S/A	MARIA CONCEIÇÃO MAURA DE LIMA	07/06/2018 13:12	28/09/2018 09:50	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0005469	CASA E SONHO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	ANDERSON PAULO DE FREITAS	11/06/2018 08:23	03/07/2018 10:01	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0005475	CASA E SONHO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	HELEN CRISTINA BERNARDES DE OLIVEIRA	11/06/2018 09:11	03/07/2018 09:41	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0005548	VIRGÍLIO BERNARDES AMARAL JÚNIOR ME	JOSÉ FIDELES BATISTA	12/06/2018 08:45	12/07/2018 08:57	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0005560	LEONARDO ALMEIDA DE SOUZA ME	ANTONIO MOURA CARVALHO	12/06/2018 10:06	02/07/2018 09:22	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0005642	OI MÓVEL S.A.	OLDENI TAVARES GONÇALVES	13/06/2018 14:11	11/07/2018 11:07	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0005671	BANCO INTERMEDIUM S.A.	LILIANE WACHSMUTH MENHO ALVES	14/06/2018 08:32	11/07/2018 11:07	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0005676	EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	CLARISLENE DELOR DE OLIVEIRA	14/06/2018 09:18	12/07/2018 10:01	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0005681	ODONTO MINAS CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	THAIS DE SOUZA MARQUES	14/06/2018 10:05	25/02/2019 15:24	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0005736	CASA E SONHO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	VALDIR DE ALMEIDA LOPES	15/06/2018 08:27	03/07/2018 09:48	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0005741	CASA E SONHO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	VANDUERLI MARQUES DA SILVA	15/06/2018 09:26	25/02/2019 15:30	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0005777	DIONE MOTOS	NATALIA DE OLIVEIRA	15/06/2018 14:18	13/07/2018 09:13	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0005794	MAGAZINE LUIZA S/A	EDIVAN DA SILVA SANTOS	18/06/2018 08:39	13/07/2018 10:32	Reclamação arquivada
	MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA				
31-001.004.18-0005875	BANCO DO BRASIL S.A.	MARIA NEIDIA DOS SANTOS	19/06/2018 13:41	12/07/2018 10:01	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0005965	CASA E SONHO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	ADAN ARCANJO DA SILVA FABRICIO	21/06/2018 10:30	03/07/2018 09:57	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0006168	ÓTICA DO TRABALHADOR	LUZIA MAURA RAMOS	27/06/2018 08:32	07/08/2018 09:30	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0006239	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S/A	ELVIRA SABINO DE FREITAS	29/06/2018 10:09	25/02/2019 15:49	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0006774	ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL DE JOÃO PINHEIRO	ALINE ALVES FERREIRA	16/07/2018 09:38	25/02/2019 15:53	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0007215	EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	ELIAS BATISTA DE OLIVEIRA	25/07/2018 10:01	14/09/2018 10:26	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0007359	BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A.	CLEIDILENE MARTINS BORGES	30/07/2018 08:50	12/09/2018 10:18	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0007547	BANCO BMG S.A.	VALDIR EUSTAQUIO PEREIRA DA SILVA	02/08/2018 08:28	31/08/2018 10:24	Reclamação arquivada
	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - CEUV - CENTRALIZADORA D				
31-001.004.18-0007712	BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A.	IZABEL CANDIDA DE MORAES	06/08/2018 14:29	25/02/2019 16:47	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0007783	BANCO SAFRA S.A.	ILDA ESTEVAM TEIXEIRA OLIVEIRA	08/08/2018 08:32	05/09/2018 10:27	Reclamação arquivada

31-001.004.18-0007794	BANCO PAN S.A.	VALDO DA SILVA	08/08/2018 10:18	06/09/2018 09:20	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0008249	BANCO BMG S.A.	SILVIA LUIZ DE SOUZA PEREIRA	22/08/2018 10:11	21/09/2018 09:53	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0008385	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S/A	RAFAELA SILVA OLIVEIRA	27/08/2018 10:06	24/09/2018 11:02	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0008535	AUTO CENTER ZELUMA LTDA	JOSÉ CARLOS DA SILVA	30/08/2018 10:22	25/02/2019 16:49	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0008603	INTERBELLE COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA	LUCINEIDE RIBEIRO	31/08/2018 14:38	01/10/2018 09:29	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0010005	TIM CELULAR S.A.	SERGIO DOS REIS SILVA	09/10/2018 15:48	26/11/2018 10:25	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0010109	CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A.	ESTEFANI DA SILVA LIMA	15/10/2018 09:14	19/11/2018 11:17	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0010154	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - CEOUV - CENTRALIZADORA D SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO	LAVINIA FERREIRA CAMPOS LIMA	16/10/2018 10:23	19/11/2018 10:43	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0010287	BANCO CENTRAL DO BRASIL	DALTO GOMES DA SILVA	18/10/2018 10:41	25/02/2019 17:12	Reclamação arquivada

Emissão : 26/02/2019 08:37

## Controle Geral das Reclamações

Procon da cidade de João Pinheiro  
Fundamentada Não Atendida

Período 01/01/2018 a 31/12/2018

Página : 5

FA	Razão Social Nome Fantasia	Consumidor	Dada Cadastro	Dada Situação	Situação Atual
	CONFEDERAÇÃO NACIONAL DE DIRIGENTES LOGISTAS SERASA S.A.				
31-001.004.18-0010849	MAGAZINE LUIZA S/A	LIDIANE FERREIRA DOS SANTOS	06/11/2018 10:48	10/12/2018 09:38	Reclamação arquivada
	MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA				
31-001.004.18-0010910	ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS PENSIONISTAS E SERVIDORES	MAURA CANDIDA LEAL CORDEIRO	07/11/2018 08:51	29/11/2018 10:44	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0010982	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S/A	ANDRE EUSTAQUIO DE ARAÚJO	08/11/2018 09:05	30/11/2018 10:51	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0011045	BANCO DO BRASIL S.A.	NELIO FRANKLIN BARBOSA	09/11/2018 09:24	17/01/2019 10:45	Reclamação arquivada
	CONTRUTORA MOREIRA EMPREENDIMENTOS LTDA				
31-001.004.18-0011240	MAGAZINE LUIZA S/A	OLIVIA DA CUNHA BATISTA	19/11/2018 08:33	14/12/2018 09:40	Reclamação arquivada
	SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZÔNIA LTDA				
31-001.004.18-0011292	MAGAZINE LUIZA S/A	FABIANO ALVES DE LIMA	20/11/2018 09:29	17/12/2018 10:20	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0011317	M.J MOTO E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	MARILZA APARECIDA DE SOUZA GONÇALVES	20/11/2018 13:16	21/12/2018 09:25	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0011380	MONTREAL HOTEIS VIAGENS E TURISMOS	WILTON FRUTUOSO DE ALMEIDA	21/11/2018 14:46	18/12/2018 10:05	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0011386	M.J MOTO E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	WALDIR DE PADUA RIBEIRO	22/11/2018 08:38	20/12/2018 09:22	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0011388	M.J. MOTOS E ELETRODOMESTICOS LTDA	MARIA DA CONCEIÇÃO	22/11/2018 09:47	20/12/2018 10:23	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0011519	M.J MOTO E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	MARIA SELMA MAGALHAES	26/11/2018 13:48	19/12/2018 10:44	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0011544	M.J MOTO E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	IDELMAR JOSÉ DE SOUZA-ME	26/11/2018 15:56	15/01/2019 11:02	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0011604	CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A.	CINTIA FERREIRA DO COUTO	28/11/2018 08:48	26/02/2019 08:29	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0011657	M.J. MOTOS E ELETRODOMESTICOS LTDA	SAVIO RIBEIRO DOS SANTOS	29/11/2018 08:32	21/12/2018 09:36	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0011691	M.J MOTO E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	ENEIDA MARIA DE SOUSA SILVA	29/11/2018 14:01	21/12/2018 09:59	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0011909	TELEMAR NORTE LESTE S/A	JOAQUIM MATEUS RODRIGUES	06/12/2018 09:50	08/02/2019 10:58	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0011934	CONTABILIDADE LIMA	MAGNA MARIA OLIVEIRA DE PAULA	06/12/2018 14:14	10/01/2019 10:23	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0012058	HM7 COMERCIO DE SUPLEMENTOS LTDA	EDITE LUCIA FERREIRA BORGES	11/12/2018 09:20	11/01/2019 13:51	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0012072	M.J. MOTOS E ELETRODOMESTICOS LTDA	MARIA DA CONSOLAÇÃO SILVA BRAGA	11/12/2018 10:49	10/01/2019 11:06	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0012344	FACULDADE DO NOROESTE DE MINAS - FINOM	ANA LAURA ALVES FERREIRA	18/12/2018 08:51	15/01/2019 10:46	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0012391	M.J MOTO E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	JESSICA FERNANDES DOS SANTOS	18/12/2018 14:57	17/01/2019 10:48	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0012396	M.J MOTO E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	VENICY MARTINS DE ARAUJO	18/12/2018 15:31	17/01/2019 11:02	Reclamação arquivada
31-001.004.18-0012471	DZ BANK SÃO PAULO REPRESENTAÇÃO LTDA	CAROLINA MELO FLAUZINO	20/12/2018 10:16	18/01/2019 09:29	Reclamação arquivada

**Classificação: Fundamentada Não Atendida Total: 105****Unidade: Procon Câmara João Pinheiro Total: 105****Total Geral - Procon MG - Assembleia - Casa do Consumidor : 105**